



SUGGESTIES EN KLACHTEN

Theater Veder spant zich in om u te allen tijde goede kwaliteit en goed vakmanschap te leveren in onze diensten en producten. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn dan horen wij dat graag van u. Zo kunnen wij u de kwaliteit die u van onze diensten en producten verwacht, blijven garanderen.

Klachtenprocedure

Heeft u een suggestie ter verbetering of klacht over onze dienstverlening? U kunt dit op de volgende wijze bij ons kenbaar maken:

► e-mail:

Dien uw suggestie of klacht in via: sdejong@theaterveder.nl

► post:

Stuurt u ons liever een brief? Mail of stuur deze aan:

Theater Veder

T.a.v. Sylvia de Jong

3^e Oosterparkstraat 88

1091 KB Amsterdam

e-mail: communicatie@theaterveder.nl

► telefonisch:

Neem dan contact op met het bureau van Theater Veder: 020-7700306

► procedure:

Indien door de opdrachtgever bij de opdrachttuitvoering tekortkomingen worden geconstateerd, wordt de opdrachtgever verzocht de klacht, van argumenten voorzien, binnen een termijn van uiterlijk drie weken na beëindiging van de opdracht, schriftelijk bij Theater Veder in te dienen. U ontvangt een schriftelijke ontvangst bevestiging via e-mail of per post. Sylvia de Jong, verantwoordelijk voor kwaliteitszorg, neemt uw suggestie of klacht vertrouwelijk in behandeling en zal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken contact met u zoeken t.b.v. een adequate afhandeling. In samenspraak zal gezocht worden naar een passende oplossing. Wanneer de afhandeling van een klacht niet naar diens tevredenheid is, kan de opdrachtgever een klacht hierover indienen bij de klachtencommissie van Theater Veder. Dit is een onafhankelijke, door Theater Veder aangestelde mediator. Deze doet bindende uitspraken voor zowel de klager als Theater Veder.

Alvast hartelijk dank voor uw moeite.